

Rücksendungen können nur mit vollständig ausgefülltem Formular und Kopie oder Hinweis auf dot-spot Lieferschein / Rechnung bearbeitet werden

Der Widerruf / Reklamation ist zu richten an

dot-spot GmbH & Co. KG
Reklamation
Industriestraße 1a
D-90592 Schwarzenbruck

reklamation@dot-spot.de

Firma / Adresse / Stempel / Kontaktdaten

Datum: _____

Unsere Reklamationsnummer: _____ (bitte angeben insofern bereits vorhanden)

Ihre Reklamationsnummer: _____

Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Lieferschein / Rechnung dot-spot	Bemerkung / Fehlerbeschreibung

Grund der Rücksendung

Falsch geliefert Falsch bestellt Reklamation Rückgabe

Folge der Rücksendung

Gutschrift Ersatzlieferung Kontaktaufnahme

Bitte beachten – Auszug aus unserer AGB

3.5 Rücknahme von gelieferten Waren ist nach vorheriger Absprache innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt mit Verrechnung von 20% Rücknahmekosten möglich. Sonderanfertigungen sind von Rücknahmen ausgeschlossen. Voraussetzung für eine Rücknahme ist, dass der Artikel sich in der Originalverpackung befindet und unbenutzt, sowie sauber und vollständig ist.

Bitte notieren Sie oben in den Kontaktdaten eine Emailadresse und Telefonnummer mit der wir Sie erreichen und über den weiteren Verlauf Ihrer Rücksendung informieren können.

HINWEIS: Bitte senden Sie die Ware NICHT UNFREI zurück, da unfreie Rücksendungen aus organisatorischen Gründen ausnahmslos nicht angenommen werden können.