

**Rücksendungen können nur mit vollständig ausgefülltem Formular und Kopie oder Hinweis auf dot-spot Lieferschein / Rechnung bearbeitet werden**

Der Widerruf / Reklamation ist zu richten an

dot-spot GmbH & Co. KG  
Reklamation  
Industriestraße 1a  
D-90592 Schwarzenbruck

[reklamation@dot-spot.de](mailto:reklamation@dot-spot.de)

Firma / Adresse / Stempel / Kontaktdaten

Datum: \_\_\_\_\_

Unsere Reklamationsnummer: \_\_\_\_\_ (bitte angeben insofern bereits vorhanden)

Ihre Reklamationsnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Lieferschein / Rechnung dot-spot	Bemerkung / Fehlerbeschreibung

**Grund der Rücksendung**

Falsch geliefert    
  Falsch bestellt    
  Reklamation    
  Rückgabe

**Folge der Rücksendung**

Gutschrift    
  Ersatzlieferung    
  Kontaktaufnahme

Bitte beachten – Auszug aus unserer AGB

3.5 Rücknahme von gelieferten Waren ist nach vorheriger Absprache innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt mit Verrechnung von 20% Rücknahmekosten möglich. Sonderanfertigungen sind von Rücknahmen ausgeschlossen. Voraussetzung für eine Rücknahme ist, dass der Artikel sich in der Originalverpackung befindet und unbenutzt, sowie sauber und vollständig ist.

**Bitte notieren Sie oben in den Kontaktdaten eine Emailadresse und Telefonnummer mit der wir Sie erreichen und über den weiteren Verlauf Ihrer Rücksendung informieren können.**

**HINWEIS:** Bitte senden Sie die Ware NICHT UNFREI zurück, da unfreie Rücksendungen aus organisatorischen Gründen ausnahmslos nicht angenommen werden können.